



## Umowa ramowa (ver. 2.0. / 1.08.2019)

Umowa ramowa numer [numer]/ 2019 zawarta w Warszawie w dniu [data], pomiędzy:

Imię i nazwisko	
Adres zamieszkania	[adres zamieszkania klienta, nie musi to być adres zameldowania]
Numer i seria dowodu osobistego	
Adres e-mail	
Numer telefonu	
Pracodawca	
Dla obywateli zagranicznych:	
Data i kraj urodzenia	
Obywatelstwo	

a  
SYMMETRICAL LABS SP. Z O.O., z siedzibą w Warszawie (00-451) przy ul. Rozbrat 6/18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000747407, nr NIP 7010850471, o kapitale zakładowym 300 000 PLN opłaconym w całości i reprezentowaną przez:

[osoba reprezentująca]

Nasz numer telefonu: +48 22 472 04 05

Nasz adres e-mail: support@symmetrical.ai

## Wstęp

Zawieramy z Tobą **umowę ramową**, żeby umożliwić Ci korzystanie z naszych usług. Dzięki temu identyfikujemy Cię zgodnie z przepisami AML (przeciwdziałanie praniu pieniędzy). W **umowie ramowej** odbieramy też niezbędne zgody, upoważnienia (do dokonywania potraczeń z wynagrodzenia) i oświadczenia. **Umowę ramową** możesz wypowiedzieć w każdym momencie, ale utracisz możliwość korzystania z naszych usług.

Wraz z **umową ramową** dostajesz dwa załączniki: regulamin i politykę prywatności. Regulamin ogólnie opisuje zasady korzystania z naszych usług, zwłaszcza aplikacji mobilnej. W polityce prywatności znajdziesz wszystkie istotne informacje dotyczące Twoich danych osobowych.

Treść załączników możemy zmieniać jednostronnie (np. gdy zmienią się przepisy prawa, albo postanowimy wprowadzić nowe usługi), ale za każdym razem o zmianie poinformujemy Cię mailowo. W każdej chwili możesz też skorzystać z aplikacji lub naszej strony symmetrical.ai, żeby ściągnąć aktualne załączniki.

## Postanowienia ogólne

1. W **umowie** o sobie będziemy pisać „My” zaś o Tobie „Ty”. Zależy nam, aby dokumenty jakie Ci wydajemy były jasne, proste i przejrzyste.



2. Niektóre słowa i wyrażenia w **umowie ramowej** mają swoje specjalne znaczenie, słowniczek tych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu. Dla ułatwienia w całym tekście takie pojęcia zostały podkreślone niebieską przerwana linią.
3. Zgodnie z **umową ramową**:
  - 3.1. Będziemy utrzymywać i rozwijać System Symmetrical, z którego Ty będziesz korzystać za pośrednictwem aplikacji mobilnej.
  - 3.2. Zajmiemy się reprezentowaniem Cię w kontaktach z Twoim pracodawcą. Pomożemy Ci z wnioskowaniem o zaliczki. Obsłużymy i rozliczymy cały proces, dzięki czemu Ty nie musisz się o nic martwić. Unikniemy przy tym zbędnej biurokracji.
  - 3.3. Pomożemy Ci uzyskać oferty od banków i instytucji pożyczkowych. Dołożymy starań, aby oferty te były na preferencyjnych warunkach. Umowę pożyczki lub kredytu zawrzesz bezpośrednio w aplikacji.
4. Stawiamy na jasną i prostą komunikację, chcemy też uniknąć zbędnych papierów – całość komunikacji związanej z **umową ramową** będziemy wysyłać Ci w aplikacji mobilnej, wiadomości sms/mms lub mailowo.
5. Twoje oświadczenia i dyspozycje związane z **umową ramową** też możesz składać za pośrednictwem aplikacji mobilnej, wiadomości sms/mms lub mailowo. Nie musisz do nas przysyłać papierowych pism.

## Opłaty

6. Za wykonywane usługi będziemy pobierać opłaty. Chcemy, żeby opłaty były dla Ciebie jasne i zrozumiałe, dlatego nie tworzymy skomplikowanej tabeli opłat i prowizji. Będziemy od Ciebie pobierać prowizję od każdej obsłużonej przez nas zaliczki. Prowizja na dzień zawarcia **umowy ramowej** wynosi **[\*\*\*] % kwoty zaliczki (min. \*\*\* PLN)**. Prowizja może się zmieniać o jej wysokości zawsze **poinformujemy Cię w aplikacji mobilnej**.
7. W przypadku innych produktów np. pożyczek i kredytów my nie pobieramy żadnych opłat. Bank lub instytucja pożyczkowa określi wszystkie koszty w umowie jaką z nimi zawrzesz za naszym pośrednictwem.

## Oświadczenia AML

8. Prosimy Cię o oświadczenie, że:

Jesteś osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne	TAK/NIE
Jesteś członkiem rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne	TAK/NIE
Jesteś osobą znaną jako bliski współpracownik osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne	TAK/NIE

## Dane osobowe

9. Prosimy Cię o wyrażenie zgód na przetwarzanie Twoich danych:
  - 9.1. Wyrażam zgodę na przekazywanie przez pracodawcę moich danych osobowych w celu zawarcia i wykonywania **umowy ramowej** oraz w celu weryfikacji mojej tożsamościTAK/NIE



#### WYJAŚNIENIE - DANE OSOBOWE

Zgodę (9.1) wyrażasz dobrowolnie - ale jest ona niezbędna do wykonywania **umowy ramowej**. Ta zgoda pozwala nam na pobranie danych od pracodawcy, także przy każdej ich zmianie. Dzięki temu nie musisz do nas dostarczać żadnych zaświadczeń.

Dane pobierane od pracodawcy mogą obejmować: imię, nazwisko, numer PESEL, datę urodzenia, obywatelstwo, numer dowodu osobistego, kopię dokumentu tożsamości, numer rachunku bankowego, adres zamieszkania i dane kontaktowe. Dane obejmują także informacje o Twoim wynagrodzeniu, zatrudnieniu i sytuacji finansowej - na tej podstawie ustalimy jakie produkty możemy Ci zaoferować.

- 9.2. Wyrażam zgodę na wykorzystanie moich danych w celu marketingowym (w szczególności w celu przygotowywania z wykorzystaniem profilowania spersonalizowanych ofert) i kontakt za pośrednictwem:

System Symmetrical	TAK/NIE
Mail	TAK/NIE
Sms/mms	TAK/NIE
Telefon	TAK/NIE

#### WYJAŚNIENIE - DANE OSOBOWE

Zgodę wyrażasz dobrowolnie - ale jest ona niezbędna do korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Systemu Symmetrical. Zgoda ta pozwala nam wykorzystać Twoje dane, w do analizy czy możliwe jest zaproponowanie Ci lepszej oferty np. jeśli wzrosną Twoje zarobki przedstawimy Ci ofertę refinansowania z niższą ratą.

Zgodę można wyrazić lub odwołać w dowolnym momencie.

## Okres obowiązywania umowy ramowej / wypowiedzenie

10. **Umowę ramową** zawieramy na czas nieokreślony. Zarówno Ty jak i my możemy wypowiedzieć ją z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
11. **Umowa ramowa** rozwiązuje się automatycznie, kiedy rozwiązaniu ulegnie Twoja umowa (o pracę, zlecenie, o współpracy itp.) z pracodawcą. Jeśli nie będziesz stroną żadnej umowy (np. umowy pożyczki) zawartej za naszym pośrednictwem to **umowa ramowa** rozwiąże się na koniec miesiąca, w którym rozwiąże się Twoja umowa z pracodawcą. Jeśli będziesz stroną jakiejś umowy (np. umowy



pożyczki) zawartej za naszym pośrednictwem to **umowa ramowa** rozwiąże się na koniec miesiąca, w którym dojdzie do ostatecznej spłaty lub rozwiązania tej umowy zawartej za naszym pośrednictwem.

12. Od **umowy ramowej** możesz bez żadnych konsekwencji odstąpić w terminie 14 dni od jej zawarcia - wystarczy, że napiszesz do nas lub zadzwonisz.

## Postanowienia końcowe

13. Nasza **umowa ramowa** podlega prawu polskiemu. Sądem właściwym dla tej umowy (w razie konieczności składając pozew będziesz mógł dokonać wyboru) może być sąd właściwy dla miejsca naszej siedziby lub miejsca wykonania umowy.
14. Chcemy się kontaktować z Tobą w języku polskim. Jeśli wolisz język angielski - daj nam znać.
15. Nie wszystko możemy uregulować w **umowie ramowej**. Kwestie organizacyjne, techniczne i prawne wspólne dla wszystkich klientów umieściliśmy w regulaminie i polityce prywatności, znajdziesz je załączone do **umowy ramowej**.

Miejsce na podpisy:

Klient

Symmetrical