
Tytuł dokumentu Polityka prywatności Symmetrical

Cel dokumentu Wypełnienie obowiązku informacyjnego wynikającego z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych wobec klientów (i ich przedstawicieli).

Data obowiązywania Od 19.07.2022

Wstęp

Niniejsza polityka stanowi kompleksowy zbiór wszystkich informacji na temat przetwarzania danych klientów (i ich przedstawicieli) przez Symmetrical Labs i Symmetrical Financials. Dotyczy ona wszystkich stron internetowych, aplikacji mobilnych, usług oraz umów zawieranych przez Symmetrical z klientami korzystającymi z usług finansowania pracowniczego.

Polityka jest zawsze dostępna na stronie internetowej [Symmetrical.ai/gdpr](https://symmetrical.ai/gdpr) oraz w aplikacji mobilnej Symmetrical.

Staraliśmy się napisać Politykę w sposób jasny, prosty i przejrzysty. Ograniczamy liczbę odniesień w dokumencie oraz odwołań do przepisów. Jednak, jeśli przeczytasz całą Politykę od początku do końca zauważysz powtórzenia – nie da się ich uniknąć.

Jakie przedsiębiorstwa wchodzą w skład grupy Symmetrical?

SYMMETRICAL LABS SP. Z O.O., z siedzibą w Warszawie przy ul. Rozbrat 6/17, 00-451 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000747407, nr NIP 7010850471, o kapitale zakładowym 300 000 PLN opłaconym w całości.

Wyjaśnienie

Symmetrical Labs to polska spółka technologiczna dostarczająca rozwiązania IT niezbędne do prawidłowego funkcjonowania usług finansowania pracowniczego.

SYMMETRICAL FINANCIALS SP. Z O.O., z siedzibą w Warszawie przy ul. Rozbrat 6/17, 00-451 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000775925, nr NIP 7010911511, o kapitale zakładowym 300 000 PLN opłaconym w całości.

Wyjaśnienie

Symmetrical Financials to polska spółka finansowa będąca instytucją pożyczkową, która dostarcza usługi płatnicze i produkty finansowe w ramach usług finansowania pracowniczego.

Jakie dane osobowe zbiera Symmetrical?

1. Dane osobiste

To Twoje podstawowe dane takie jak imię i nazwisko. W przypadku usług finansowania pracowniczego potrzebujemy także Twojej daty urodzenia (pozwala to Cię jednoznacznie zidentyfikować), a w przypadku niektórych usług płatniczych i usług finansowych (np. pożyczek) potrzebujemy także numeru PESEL (ew. kraju urodzenia), obywatelstwa, numeru i serii dokumentu tożsamości oraz adresu zamieszkania. Wymagają od nas tego przepisy dot. przeciwdziałania praniu pieniędzy.

2. Dane kontaktowe

Dane kontaktowe to informacje umożliwiające nam bezpośredni kontakt z Tobą. Przede wszystkim jest to numer telefonu lub adres poczty elektronicznej. Czasami może to też być adres korespondencyjny (np. w przypadku prowadzenia korespondencji tradycyjnej).

3. Dane dotyczące historii współpracy z Symmetrical

Przechowujemy informacje o łączących nas umowach, związanych z tym rozliczeniach, poniesionych kosztach, a także ewentualnych reklamacjach.

4. Dane ekonomiczne i płatnicze

Najczęściej jest to informacja o numerze rachunku płatniczego jakim posługujesz się w swoich rozliczeniach z Symmetrical, ale mogą to też być inne informacje np. w przypadku usług finansowania pracowniczego lub usług płatniczych i finansowych możemy zbierać informacje o Twoich dochodach, wydatkach, majątku czy np. ilości osób jakie masz na utrzymaniu. Możemy podobne informacje zbierać w stosunku do osób, z którymi prowadzisz wspólne gospodarstwo domowe.

5. Dane dotyczące zatrudnienia

Jest to informacja o Twoim zatrudnieniu, a także współpracy (niezależnie od podstawy prawnej) z zleceniodawcami. Informacje te dotyczą stażu pracy, rodzaju i warunków umowy, zajmowanego stanowiska, sposobu naliczania wynagrodzenia.

6. Dane dotyczące lokalizacji

W przypadku korzystania z usług finansowania pracowniczego, a dokładnie usługi pozwalającej rejestrować czas pracy będziemy pozyskiwać za pośrednictwem Twojego urzędnika informacje o Twojej lokalizacji. Jest to konieczne do potwierdzenia Twojej obecności w pracy.

7. Historia korespondencji i nagrania rozmów

Staramy się archiwizować naszą korespondencję, w związku z tym przechowywać będziemy całość wymienionych z Tobą maili i listów. Może też się zdarzyć tak, że będziemy nagrywać rozmowy telefoniczne (o takim fakcie informujemy zawsze przed rozpoczęciem nagrania), wówczas też będziemy je przechowywać.

8. Dane urzędzenia

Korzystanie z naszej strony internetowej lub aplikacji mobilnej umożliwia nam uzyskać informacje o urządzeniu z którego korzystasz oraz w jaki sposób korzystasz z aplikacji - zbieramy te informacje zarówno w celu optymalizowania naszych usług jak i po to, aby monitorować kwestie związane z bezpieczeństwem IT.

9. Dane pochodzące z baz zewnętrznych

W ściśle określonych sytuacjach korzystamy z zewnętrznych baz umożliwiających nam uzupełnienie danych jakie o Tobie posiadamy. Odbieramy od Ciebie stosowną zgodę, która pozwala nam np. zapytać biura informacji gospodarczej o Twoje ewentualne zaległości w opłacie rachunków lub spłacie kredytów.

10. Inne dane wymagane przepisami prawa

Przepisy prawa nakładają na nas liczne obowiązki związane z określonymi sytuacjami (np. w zakresie

przeciwdziałania praniu pieniędzy) dlatego w przypadku wielu umów będziemy zbierać dane nie tylko na swoje potrzeby, ale także w związku z wymaganiami przepisów prawa i nadzorujących naszą działalność organów.

W jakim celu Symmetrical przetwarza dane osobowe?

1. Usługi finansowania pracowniczego

W celu zawarcia i wykonywania umowy na usługi finansowania pracowniczego możemy przetwarzać dane, bez Twojej zgody. Wystarczy sam fakt, że wnioskujesz o zawarcie lub zawierasz umowę, ewentualnie fakt, że taką umowę zawarł z nami Twój pracodawca/zleceniodawca i my udzielamy mu finansowania (np. finansowanie wynagrodzeń lub pożyczek pracowniczych). Warto podkreślić, iż w tym wypadku dane wykorzystywane są w celu negocjowania, przygotowania i zawarcia umowy oraz zapewnienia jej sprawnej realizacji np. poprzez możliwość jednoznacznej identyfikacji. Ten cel przetwarzania dotyczy zarówno Symmetrical Labs jak i Financials.

W ramach realizacji tego celu będziemy korzystać z wszystkich dostępnych kanałów komunikacji, czyli będziemy się z Tobą kontaktować z wykorzystaniem poczty tradycyjnej, maila, wiadomości sms, telefonu lub powiadomień Aplikacji mobilnej.

2. Produkty płatnicze i finansowe (rachunki płatnicze, limit, pożyczka)

Dzięki naszej aplikacji mobilnej możesz korzystać z usług płatniczych i finansowych, w tym celu będziemy przetwarzać Twoje dane, które pozwolą na zawarcie takiej umowy. Ich zakres zazwyczaj będzie szerszy niż w przypadku samych usług finansowania pracowniczego, ale podobnie jak w przypadku tych usług podstawą przetwarzania jest konieczność zawarcia i wykonania umowy. Ten cel dotyczy Symmetrical Financials, podmiotu dostarczającego Ci te usługi.

W ramach realizacji tego celu będziemy korzystać z wszystkich dostępnych kanałów komunikacji, czyli będziemy się z Tobą kontaktować z wykorzystaniem poczty tradycyjnej, maila, wiadomości sms, telefonu lub powiadomień Aplikacji mobilnej.

3. Badanie zdolności i wiarygodności kredytowej

Z uwagi na obowiązujące przepisy prawa (np. ustaw a kredycie konsumenckim wymaga zbadania zdolności kredytowej pożyczkobiorcy), konieczność zawarcia i wykonania umowy, ale także nasz usprawiedliwiony interes jako administratora Twoich danych w przypadku ubiegania się o produkty płatnicze i finansowe, a także w toku trwania zawartej z nami umowy o taki produkt, będziemy badać i monitorować Twoją zdolność i wiarygodność kredytową tj. Twoją możliwość spłaty rat pożyczki oraz to czy faktycznie regulujesz swoje zobowiązania finansowe. Ten cel dotyczy Symmetrical Financials.

4. Badanie jakości

Chcemy udoskonalać nasze usługi, dlatego staramy się na bieżąco monitorować ich jakość. W związku z tym Twoje dane mogą być przetwarzane w celu badania jakości usług - w trosce o Twój komfort pytamy o zgodę i preferowany kanał kontaktu w tej sprawie.

5. Cele marketingowe

Czasami chcemy poinformować Cię o naszych usługach, przedstawić nowości czy zachęcić do korzystania z aplikacji mobilnej - wówczas przetwarzamy dane w celu marketingowym, robimy to z uwagi na nasz usprawiedliwiony interes jako administratora danych, ale masz pełne prawo się temu sprzeciwić.

Dodatkowo tam, gdzie to możliwe staramy się pytać o zgodę i preferowany kanał kontaktu, tak aby zapewnić Ci wysoki komfort współpracy z Symmetrical.

6. Prowadzenie korespondencji, newsletter

Za pośrednictwem naszej strony internetowej, aplikacji (a w szczególności umieszczonych tam formularzy kontaktowych), poczty elektronicznej, a także osobiście zbieramy Twoje dane niezbędne do

przesyłania korespondencji, najczęściej w odpowiedzi na Twoje zainteresowanie naszymi usługami lub pytania dotyczące naszych usług.

7. Dochodzenie roszczeń i ochrona przed roszczeniami

Jako administrator danych mamy prawo przetwarzać Twoje dane w celu dochodzenia naszych roszczeń lub ochrony przed Twoimi roszczeniami. Jest to nasz usprawiedliwiony cel i nie wymaga to Twojej zgody.

W ramach realizacji tego celu będziemy korzystać z wszystkich dostępnych kanałów komunikacji, czyli będziemy się z Tobą kontaktować z wykorzystaniem poczty tradycyjnej, maila, wiadomości sms, telefonu lub powiadomień Aplikacji mobilnej.

8. Wypełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa

Dane osobowe gromadzimy także w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, głównie związanych z ustawą o rachunkowości (konieczność przechowywania dokumentów księgowych oraz umów) oraz ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (konieczność przechowywania umów i dokumentów związanych z identyfikacją klientów korzystających z usług finansowych).

Skąd Symmetrical pozyskuje dane osobowe?

Pełna informacja:

1. Bezpośrednio od Ciebie

Podajesz nam swoje dane bezpośrednio np. wypełniając formularze, druki umów, prowadząc z nami korespondencje. Możemy też prosić Cię o potwierdzenie danych pozyskanych z innego źródła. Dane jakie nam przekazujesz są niezbędne do realizacji celów w jakich je zbieramy. Podanie ich jest dobrowolne, ale jeśli ich nie podasz nie będziemy mogli zrealizować celu lub jego realizacja będzie utrudniona.

2. Pracodawca / zleceniodawca

W szczególności podczas świadczenia usług finansowania pracowniczego, ale często też w innych wypadkach (np. kiedy Twój pracodawca jest naszym kontrahentem i dostarcza nam usługi lub towary), otrzymujemy dane od Twojego pracodawcy lub zleceniodawcy.

3. Grupa Symmetrical

Nasze spółki wymieniając się Twoimi danymi zarówno w celach administracyjnych (razem prowadzimy obsługę korespondencji, wspólnie zarządzamy finansami i prowadzimy sprawozdawczość, wspólnie zarządzamy ochroną danych osobowych i ryzykiem braku zgodności) jak i w celu świadczenia usług, w szczególności usług finansowania pracowniczego, w ramach których Symmetrical Labs jest dostawcą technologii i danych, a Symmetrical Financials dostawcą kapitału i usług finansowych (jako pośrednik kredytowy albo pożyczkodawca).

4. Bazy zewnętrzne

W związku z świadczeniem usług finansowania pracowniczego uzupełniamy Twoje dane o informacje pozyskane za Twoją zgodą z wyspecjalizowanych baz m.in. biur informacji gospodarczych. Są to najczęściej dane dotyczące Twojej sytuacji ekonomicznej i wiarygodności kredytowej, ale także informacje pozwalając nam skutecznie zarządzać bezpieczeństwem naszych produktów (np. informacje z baz dotyczących incydentów bezpieczeństwa IT lub urzędzeń/adresów wykorzystywanych w działaniach oszukańczych).

Kto będzie miał dostęp do danych osobowych?

1. Podmioty z grupy Symmetrical

W ramach grupy Symmetrical dane wymieniane są dane w związku z wspólnym korzystaniem z wielu usług, infrastruktury IT, biur etc. W toku wykonywanych czynności związanych zwłaszcza z obsługą

korrespondencji, sprawozdawczości finansowej czy w toku wspólnego zarządzania bezpieczeństwem danych osobowych oraz ryzykiem braku zgodności dane niezbędne do realizacji takich zadań mogą być przekazywane pomiędzy poszczególnymi spółkami grupy.

2. Dostawcy usług finansowych i ubezpieczeniowych

W przypadku gdy w aplikacji mobilnej wyrazisz chęć skorzystania z usług instytucji finansowej (zwróć uwagę, że jedną z tych instytucji może być Symmetrical Financials) lub zakładu ubezpieczeniowego Twoje dane niezbędne w procesie zawierania umowy zostaną przekazane do tych podmiotów. Odbiorca Twoich danych powinien poinformować Cię o obowiązujących u niego zasadach przetwarzania danych osobowych (jeśli wcześniej tego nie zrobił).

3. Pracodawcy / zleceniodawcy

W toku korzystania z usług finansowania pracowniczego wymieniamy się danymi z Twoim pracodawcą lub zleceniodawcą w zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania tych usług. Tym samym do Twojego pracodawcy może trafić informacja o wysokości Twoich zobowiązań jakie należy potrącić z Twojego wynagrodzenia lub prośba o potwierdzenie danych przekazanych przez Ciebie bezpośrednio do nas.

4. Podwykonawcy (w szczególności techniczni)

Na podstawie umów powierzenia przekazujemy dane naszym dostawcom różnych usług, z których najistotniejsze to Amazon Web Services (dzięki tej usłudze funkcjonuje nasz system wykorzystywany do świadczenia usług finansowania pracowniczego) oraz Google GSuite / Google Firebase (tę usługę wykorzystujemy m.in. do wysyłania powiadomień push, maili z powiadomieniami lub dokumentami niezbędnymi w toku świadczenia usług), jak i oprogramowanie Zendesk (wspierające obsługę zgłoszeń / reklamacji). Nasi podwykonawcy zachowują najwyższe standardy zabezpieczenia powierzonych danych.

5. Bazy zewnętrzne

W ściśle określonych sytuacjach możemy przekazać zwrócić informację np. na temat tego jak regulujesz swoje zobowiązania wobec Symmetrical do biur informacji gospodarczych. Takie przypadki regulowane są przez przepisy prawa i jeśli będzie miało to nastąpić poinformujemy Cię o tym.

6. Urzędy i instytucje państwowe

Przepisy prawa nakładają na nas obowiązek przekazywania danych różnym instytucjom Państwowym. Może się to także odbywać bez Twojej zgody, a nawet wiedzy. Nie mamy na to wpływu, jednak zawsze dołożymy wszelkich starań, aby zweryfikować prawidłowość takiego przekazania oraz żeby przekazać tylko niezbędne dane w bezpieczny sposób zapewniający poufność Twoich danych.

7. Transfer danych, w tym poza Europejski Obszar Gospodarczy

Nasi podwykonawcy - w tym m.in. Amazon Web Services oraz Google GSuite / Firebase przetwarzają dane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), gdzie zastosowanie mają przepisy Unii Europejskiej lub Wielkiej Brytanii dotyczące ochrony danych. Z kolei, na podstawie umowy zawierającej tzw. standardowe klauzule umowne powierzamy przetwarzanie danych osobowych naszemu podwykonawcy dostarczającemu oprogramowanie Zendesk, który przetwarza dane osobowe także w USA. W związku z powyższym dane Cię identyfikujące (imię, nazwisko, adres email) mogą być przekazywane do USA.

Uprawnienia osoby, której dane dotyczą

1. Masz prawo do dostępu do swoich danych - czyli możesz nas zapytać o to jakie Twoje dane przetwarzamy. Dodatkowo możesz zapytać o: źródło pochodzenia tych danych, naszych podwykonawców mających do nich dostęp oraz innych administratorach, którzy mieli do nich dostęp. Możesz też poprosić o kopię swoich danych (także elektroniczna), którą prześlemy do Ciebie lub wskazanego przez Ciebie administratora.

2. Masz prawo cofnąć swoją zgodę na przetwarzanie danych (jeśli jej nam udzielałeś), ale wycofanie zgody nie wpływa na prawidłowość przetwarzania danych przed jej odwołaniem. Nie możesz cofnąć zgody na przetwarzanie danych, jeśli przetwarzamy je na innej podstawie (np. w związku z wymogami przepisów prawa).
3. Masz również prawo zgłosić sprzeciw co do przetwarzania danych w celu marketingowym, jeśli w Twoim przypadku odbywa się to na podstawie naszego usprawiedliwionego interesu, a więc bez pytania Cię o zgodę.
4. Masz prawo zgłosić do nas aktualizację lub konieczność poprawienia swoich danych.
5. Masz prawo zażądać usunięcia swoich danych, ale tylko jeśli nie jesteśmy zobowiązani do ich dalszego przetwarzania (w związku z umową lub przepisami prawa).
6. Masz prawo żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych, w sytuacji, kiedy pojawiają się wątpliwości co do prawidłowości ich przetwarzania (np. złożysz do nas reklamację kwestionującą fakt zawarcia umowy).
7. Masz prawo do złożenia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl).

Okres przechowywania danych

1. Świadczenie usług

W związku z charakterem świadczonych usług biorąc pod uwagę wymagania przepisów ustawy o rachunkowości oraz obowiązujący kodeksowy termin przedawnienia roszczeń zdecydowaliśmy się przechowywać dane przez 6 lat od momentu wykonania/rozwiązania umowy. Okres ten może ulec wydłużeniu, jeśli zgłosisz jakieś roszczenia lub reklamacje. Jeśli z jakichś względów nie doszło do zawarcia umowy dane będziemy przechowywać przez okres 6 lat od ich pozyskania.

2. Prowadzenie korespondencji

Dane osób, z którymi prowadzimy korespondencje nie dotyczącą zawieranych umów staramy się usuwać na bieżąco, nie rzadziej niż raz w roku.

Dodatkowo wyjaśniamy, iż konieczność usunięcia danych oznacza, że usuwamy dane umożliwiającą jednoznaczny identyfikację Ciebie jako osoby fizycznej. Jednak dane zanonimizowane (tj. pozbawione Twoich danych jak imię, nazwisko, numer PESEL, numer telefonu etc.) mogą być dalej przechowywane w celach statystycznych, badawczych i w celu ulepszania naszych usług.

Inspektor ochrony danych

Z naszym inspektorem ochrony danych osobowych możesz skontaktować się mailowo pod adresem gdpr@symmetrical.ai lub listownie pod adresem:

Symmetrical – Inspektor Ochrony Danych

Rozbrat 6/17

00-451 Warszawa

Polska

Ponadto w temacie danych osobowych zawsze możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl), czyli polskiego organu nadzoru nad przestrzeganiem przepisów związanych z ochroną danych osobowych.